

## **Pomocniczy schemat rozmowy z dorosłym i z dzieckiem podczas identyfikacji**

Podczas rozmowy z osobą dorosłą należy zachować spokój, być uprzejmym i cierpliwym.

Na początku rozmowy warto poinformować osobę dorosłą, że w firmie *New Life Katarzyna Kostera* obowiązują procedury ochrony dzieci i w związku z tym pracownik może zadać dodatkowe pytania w celu weryfikacji danych dziecka lub relacji łączącej go z dorosłym.

Mogą zaistnieć sytuacje, w których osoba dorosła będzie czuła się niekomfortowo, wyrazi swój sprzeciw albo niezadowolenie. NIE MUSI to oznaczać, że jest ona potencjalnym przestępcą.

### Przykład rozmowy z klientem:

*«W naszym obiekcie/hotelu obowiązują procedury ochrony dzieci, w związku z tym, w momencie rejestracji prosimy o przedstawienie dokumentów tożsamości wszystkich osób będących gośćmi. Czy dziecko ma przy sobie dokument tożsamości?»* (legitymacja, paszport, inne).

Jeżeli dziecko nie posiada dokumentu lub po jego sprawdzeniu, nie ma pewności, że osoba dorosła jest prawnym opiekunem dziecka, możemy zadać poniższe pytania, które pomogą określić sytuację:

- *Jak nazywa się dziecko, ile ma lat?*
- *Czy jest Pan/Pani prawnym opiekunem dziecka?*
- *Czy dziecko jest z Panem/ Panią spokrewnione?*
- *Czy ma Pan/Pani dokument uprawniający do sprawowania opieki nad dzieckiem?*
- *Czy ma Pan/Pani zaświadczenie od opiekunów dziecka, że przebywa ono pod Pana/Pani opieką?*
- *Czy ma Pan/Pani telefon do opiekunów dziecka, żebyśmy mogli to potwierdzić?*
- *W jakim celu podróżuje Pan/Pani z dzieckiem?*

### Przykładowa rozmowa z dzieckiem:

- *Jak się nazywasz, ile masz lat? Gdzie mieszkasz?*
- *Kim jest osoba, z którą przyszedłeś/przebywasz/podróżujesz?*
- *Czy znacie się dobrze z tym Panem/Panią?*
- *Gdzie są twoi rodzice?*
- *Chcielibyśmy się z nimi skontaktować - czy masz do nich numer telefonu?*